



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

BSO Jan Ligthart (BSO)

Talmastraat 1

7021 AT Zelhem

Registratienummer 507444243

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Bronckhorst
Datum inspectie:	19-01-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	07-02-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	6
Accommodatie.....	9
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen	10
Accommodatie.....	12
Gegevens voorziening	13
Opvanggegevens	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht.....	13
Gegevens toezichthouder (GGD).....	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	13
Planning	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Inleiding

De beschouwing geeft uitleg over het toezicht kinderopvang en beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over het kinderdagverblijf

BSO Jan Ligthart maakt onderdeel uit van Stichting Spelenderwijs IJsselgraaf en gevestigd in basisschool de Jan Ligthart te Zelhem. BSO Jan Ligthart heeft 40 kindplaatsen. Er is voorschoolse en naschoolse opvang op maandag tot en met vrijdag voor kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar.

Inspectiegeschiedenis

- 28-10-2019: incidenteel onderzoek, voldoet aan de voorwaarden;
- 22-10-2020: jaarlijks onderzoek, voldoet aan de voorwaarden;
- 2021: geen jaarlijks onderzoek, i.v.m. Covid-19;
- 2022; jaarlijks onderzoek, voldoet aan de voorwaarden.

Bevindingen

Op donderdag 19 januari 2023 is BSO Jan Ligthart, in opdracht van de gemeente Bronckhorst, bezocht voor een jaarlijks onderzoek. De kwaliteitseisen zijn getoetst op basis van een documentenonderzoek, observaties van de praktijk en gesprekken met de beroepskrachten. Uit het jaarlijks onderzoek is gebleken dat aan de getoetste kwaliteitseisen wordt voldaan.

Nadere toelichting is te lezen in dit rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder van Stichting Spelenderwijs IJsselgraaf heeft een pedagogisch beleidsplan en een locatie specifiek werkplan voor locatie BSO Jan Ligthart.

Visie

Het volgende staat beschreven in het pedagogisch beleidsplan;

"We baseren ons handelen op de overtuiging dat elk kind de moeite waard is. Aandacht, acceptatie en gezien worden leiden ertoe dat kinderen zich prettig en gewaardeerd voelen. Er is ruimte voor elk kind, ieder met een eigen ontwikkeling met een eigen manier en tempo. We creëren een omgeving die kinderen motiveert om zich verder te ontwikkelen en op meer dan alleen op cognitief gebied. Autonomie en welbevinden zien we als pijlers voor een goede en gezonde ontwikkeling van kinderen. We willen bijdragen aan het groeien en bloeien van kinderen zodat zij met een positief zelfbeeld en zelfvertrouwen in de wereld komen te staan."

In het pedagogisch werkplan staat onder andere het volgende beschreven;

"Speerpunten:

- *Spelenderwijs biedt elk kind de ruimte om zich op zijn eigen manier en tempo te ontwikkelen in een veilige en vertrouwde omgeving. De pedagogisch medewerkers stimuleren de emotionele, sociale, creatieve, lichamelijke en verstandelijke ontwikkeling van het kind.*
- *Een goede relatie tussen pedagogisch medewerker en kind is belangrijk, evenals een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerker en ouders. Ouders zijn hoofdeverantwoordelijk voor de opvoeding. De pedagogisch medewerkers delen deze verantwoordelijkheid met de ouders.*
- *Binnen Spelenderwijs worden bij de opvoeding algemeen aanvaarde regels en normen gehanteerd. Pedagogisch medewerkers gaan op een opbouwende en stimulerende manier om met het gedrag en de emoties van de kinderen. Deze positieve opvoedingsaanpak draagt bij aan het zelfvertrouwen en positieve zelfbeeld van kinderen.*
- *Kinderen worden gestimuleerd dagelijks buiten te spelen en er worden creatieve, muzikale, bewegings-, taal- en denkactiviteiten georganiseerd.*
- *Talentontwikkeling van kinderen is een speerpunt. Een activiteitenaanbod wordt in afstemming met de school waaraan de kinderopvang verbonden is, ontwikkeld. Dat betekent dat we de ontwikkeling van kinderen volgen en aansluiten op datgene waar ze goed in zijn of wat ze leuk vinden om te doen en waar zij zich verder in willen ontwikkelen."*

In de praktijk is zichtbaar dat de beroepskrachten bijdragen aan het groeien en bloeien van de kinderen. Tijdens het inspectiebezoek zijn er drie oudere kinderen die zelf een activiteit mogen voorbereiden in de gymzaal, die daarna door de jongere kinderen gevolgd mag worden. De kinderen hebben er duidelijk moeite in gestoken en zijn enthousiast in de uitvoering van de activiteit. Ook de kinderen die deelnemen doen enthousiast mee. De beroepskracht zit wel bij de activiteit maar geeft de kinderen hun ruimte om de activiteit zelf te leiden. De beroepskracht stuurt bij waar nodig.

Conclusie

De houder draagt er zorg voor dat er in de praktijk conform pedagogisch beleid wordt gehandeld.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 19-01-2023)
- Observatie(s) (d.d. 19-01-2023)
- Pedagogisch beleidsplan (Stichting Spelenderwijs 0 tot 13 jaar 2022)
- Pedagogisch werkplan (BSO Jan Ligthart 2022)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De aanwezige beroepskrachten en stagiaire zijn middels een steekproef gecontroleerd in het personenregister kinderopvang. Uit het personenregister kinderopvang is gebleken dat de aanwezige beroepskrachten en stagiaire zijn ingeschreven en gekoppeld.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Inzet beroepskrachten

De houder zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal op te vangen kinderen. Tijdens het inspectiebezoek waren er voldoende beroepskrachten. De groep was samengevoegd.

aantal kinderen	aanwezige beroepskrachten	benodigde beroepskrachten
4 - 7 jaar; 14		
8 - 13 jaar; 4		
Totaal; 18 kinderen	totaal 2 beroepskrachten	2

Stagiaires

In het document "Pedagogisch werkplan BSO Jan Ligthart 2022" staat het volgende beschreven; *"Onze locatie is een erkend leerbedrijf. Er zijn regelmatig stagiaires van verschillende niveaus en opleidingen. Zij worden door een vaste pedagogisch medewerker van de groep begeleid. De stagiaire staat boventallig op de groep. De stagiaires kunnen van de volgende studierichtingen komen:*

- *Gespecialiseerd pedagogisch medewerker 4 kinderopvang (niveau 4);*
- *Pedagogisch medewerker 3 kinderopvang (niveau 3).*

Afhankelijk van de opleiding en leerjaar van de stagiaire kan de duur en frequentie van aanwezigheid verschillen. Een stagiaire moet in het bezit zijn van een geldige Verklaring omtrent Gedrag (VOG)."

Tijdens het inspectiebezoek, was er een stagiaire aanwezig. De stagiaire deed mee in het groepsproces. De kinderen waren samen met de stagiaire buiten een activiteit aan het doen. Later tijdens het inspectiebezoek was de stagiaire met de kinderen binnen samen bezig met een creatieve activiteit. De stagiaire gaf aan dat zij laatstejaars student is en dat zij na deze opleiding mogelijk verder wil met de opleiding AD-Pep. De beroepskrachten geven aan blij te zijn met de stagiaire.

Afwijkende inzet beroepskrachten

Het volgende staat in het pedagogisch beleid beschreven;

"Het kan voorkomen dat de medewerker alleen in het gebouw is met een groep(je) kinderen. Het gaat hier om het tijdstip van 17.00 – 18.30 uur. Dit is echter de periode waarop voortdurend ouders/verzorgers onverwacht binnenkomen om hun kind(eren) op te halen. Daarnaast is de schoonmaakdienst rond deze tijd ook aanwezig in het gebouw."

Achterwacht

Het volgende staat beschreven in het document "beleidsplan risicomonitor BSO Jan Ligthart januari 2022";

"Achterwachting"

Op BSO Eigenwijs is de achterwacht: goed geregeld, de pedagogisch medewerker heeft de mogelijkheid om een vaste medewerker te bellen, indien nodig, kan deze binnen 10 minuten aanwezig zijn. Naam en telefoonnummer hangt op het prikbord in de groepsruimte. Ook zit er een lijst met naam in de dag map."

Er wordt in dit document nog gesproken over BSO Eigenwijs, de locatie heeft een naamswijziging naar BSO Jan Ligthart gedaan. Dit is nog niet in het document veranderd.

De beroepskracht geeft aan dat wanneer zij aan het einde van de dag alleen is, er nog leerkrachten en/of schoonmakers aanwezig zijn. Tijdens de inspectie liepen er meerdere leerkrachten rond. De inspectie was omstreeks 16.00 uur.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Basisgroep

BSO Jan Ligthart heeft plaats voor 40 kindplekken. Ieder kind wordt in een basisgroep opgevangen. Tijdens de inspectie is de groep samengevoegd in verband met het aantal kinderen en de leeftijdsamenstelling. De beroepskracht geeft aan dat de kinderen altijd eerst starten in hun basisgroep, voordat zij voor activiteiten samenvoegen. Er waren 18 kinderen aanwezig tijdens het inspectiebezoek.

Mentorschap

De voorwaarde stelt dat aan ieder kind een mentor wordt toegewezen.

Onder andere het volgende staat beschreven in het document "Pedagogisch werkplan BSO Jan Ligthart 2022";

"Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep van het kind. De mentor bespreekt periodiek de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor het aanspreekpunt voor de ouders bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. In de buitenschoolse opvang is de mentor ook het aanspreekpunt voor het kind. Indien er bijzonderheden zijn, is de mentor het eerste aanspreekpunt. De mentor bouwt een vertrouwensrelatie op met de ouders. De mentor observeert het kind en brengt hierover verslag uit aan de ouders. Omdat de mentor de meeste informatie heeft over "haar" kinderen kan zij bij uitstek 16 Pedagogisch werkplan BSO Jan Ligthart 2022 met ouders meedenken over opvoedkundige vragen. Ouders worden middels een aparte brief geïnformeerd wie de mentor van hun kind(eren) is."

De beroepskracht geeft aan dat de kinderen momenteel een mentor hebben, die allemaal bij dezelfde beroepskracht onderverdeeld zijn. In verband met afwezigheid van een van de vaste beroepskrachten is de verdeling op deze manier ingezet. Wel kan zij ook terecht bij de vaste invalkracht(en) die naast haar op de groep werk(t)en. De beroepskracht geeft aan dat de ouders bij start van het nieuwe schooljaar horen welke mentor voor hun kind en de ouders beschikbaar is.

Conclusie

De houder voldoet aan de hiervoor gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 19-01-2023)
- Observatie(s) (d.d. 19-01-2023)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Beleid veiligheid- en gezondheid (beleidsplan risicomonitor BSO Jan Ligthart januari 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (Stichting Spelenderwijs 0 tot 13 jaar 2022)
- Pedagogisch werkplan (BSO Jan Ligthart 2022)

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

Bij locatie BSO Jan Ligthart zijn de ruimtes waar kinderen verblijven, veilig, toegankelijk en passend ingericht. De locatie beschikt over voldoende m² binnen- en buitenspeelruimte voor het aantal kindplekken.

Er wordt gebruik gemaakt van drie ruimtes. De beroepskracht geeft aan dat zij de jongste kinderen, kinderen die net gestart zijn bij de BSO, opvangen in de ruimte waar in de ochtend door de peuterspeelzaal gebruik van wordt gemaakt. De oudere kinderen en de kinderen die daar in de ontwikkeling aan toe zijn, in de leeftijd van 4 - 7 jaar, maken gebruik van de op de plattegrond aangegeven ruimte "*groepsruimte BSO*". Daarnaast is de "*ruimte 8+*" ook te gebruiken voor kinderen van 8- 12 jaar.

Tevens is er in het andere gebouw een ruimte die onder schooltijd wordt gebruikt door de school, waar in de middaguren en vakanties gebruik gemaakt wordt van deze ruimte door de kinderen in de leeftijd van 8 - 12 jaar. De beroepskracht geeft aan dat er voor deze ruimte een bestelling is gedaan voor materialen die te maken hebben met houtbewerking. De beroepskracht geeft aan er blij mee te zijn dat er ook met deze materialen gewerkt mag gaan worden en geeft aan dat ze er zin in heeft om er mee aan de slag te gaan.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 19-01-2023)
- Observatie(s) (d.d. 19-01-2023)
- Plattegrond

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p> <p>(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.</p> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)</p>

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Jan Ligthart
Vestigingsnummer KvK : 000039327566
Aantal kindplaatsen : 40

Gegevens houder

Naam houder : Stichting SpelenderWijs IJsselgraaf
Adres houder : Keppelseweg 56
Postcode en plaats : 6999 AR Hummelo
KvK nummer : 61142522
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : L. Lammers

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Bronckhorst
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 7255 ZJ HENGELO GLD

Planning

Datum inspectie	: 19-01-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 31-01-2023
Zienswijze houder	: 07-02-2023
Vaststelling inspectierapport	: 07-02-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 07-02-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 07-02-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 10-02-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Geachte mevrouw Lammers,

Dank voor uw rapport naar aanleiding van uw inspectiebezoek aan BSO Jan Ligthart, d.d. 19-01-2023.

Fijn om te lezen dat onze organisatie en de locatie voldoet aan de wet- en regelgeving en dat er in de praktijk wordt gehandeld conform het pedagogisch beleid van onze organisatie. In de praktijk is zichtbaar dat de beroepskrachten bijdragen aan het groeien en bloeien van de kinderen.

Met vriendelijke groet

L. Beuting

Manager Kinderopvang

Spelenderwijs IJsselgraaf