



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

BSO De Klimtoren (BSO)

Kerkstraat 87

6996 AG Drempt

Registratienummer 614580894

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Bronckhorst
Datum inspectie:	23-05-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	26-06-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	5
Accommodatie.....	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen	9
Accommodatie.....	11
Gegevens voorziening	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht	12
Gegevens toezichthouder (GGD).....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	12
Planning	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder gedaan op basis van risico gestuurd toezicht. De GGD' en in Nederland werken volgens een model voor risico gestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

GGD Noord- en Oost-Gelderland is in samenwerking met de gemeente Bronckhorst begonnen met flexibel inspecteren. Dit heeft als einddoel een verhoging van de kwaliteit van de kinderopvang in Nederland. De volgende voorwaarden zijn onderzocht:

- Pedagogisch klimaat;
- Personeel en groepen;
- Accommodatie.

Beschouwing

De beschouwing geeft uitleg over het toezicht kinderopvang en beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Algemene kenmerken

BSO De Klimtoren in Drempt maakt onderdeel uit van Kinderopvangorganisatie Stichting Spelenderwijs. BSO De Klimtoren heeft 20 kindplaatsen in de leeftijd 4 tot 13 jaar. Er zijn 2 basisgroepen. Naast de buitenschoolse opvang is ook het kinderdagverblijf gevestigd van dezelfde houder in het pand. De kinderopvang vindt plaats in het gebouw van de basisschool De Klimtoren.

Er wordt buitenschoolse opvang geboden op maandag-, dinsdag- en donderdagmiddag van 14.00 tot 18.00 uur. In schoolvakanties is de BSO de gehele dag geopend.

Onderzoeksgeschiedenis

- 06-07-2020: incidenteel onderzoek; houderwijziging, voldoet aan de voorwaarden;
- 26-10-2020: onderzoek na registratie; voldoet aan de voorwaarden;
- 12-10-2021: jaarlijks onderzoek; Het kindaantal komt niet overeen met de praktijk, bij de voorwaarde "Advies aan de gemeente" is dit aangetekend;
- 11-11-2021: incidenteel onderzoek; wijzigingsverzoek van 12 naar 20 kindplaatsen;
- 01-12-2022: jaarlijks onderzoek; voldoet aan de voorwaarden.

Bevindingen

Op 23 mei 2023 is BSO De Klimtoren in opdracht van de gemeente Bronckhorst bezocht voor een jaarlijks onderzoek. De kwaliteitseisen zijn getoetst op basis van een documentenonderzoek, observaties van de praktijk en gesprekken met de beroepskrachten.

Uit het jaarlijks onderzoek is gebleken dat aan de getoetste kwaliteitseisen wordt voldaan.

Nadere toelichting is te lezen in dit rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Naast een algemeen pedagogisch beleidsplan heeft BSO De Klimtoren ook een Pedagogisch werkplan Buitenschoolse opvang De Klimtoren 4 - 13 jaar. Versie: augustus 2022. In deze plannen is de pedagogische werkwijze vastgelegd.

De houder van Stichting SpelenderWijs IJsselgraaf, waar BSO De Klimtoren onder valt draagt er zorg voor dat in de kinderopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Het beleid en de bijbehorende protocollen zijn inzichtelijk.

In het pedagogisch werkplan staan onder andere de speerpunten van BSO De Klimtoren beschreven:

'Speerpunten:

- *SpelenderWijs biedt elk kind de ruimte om zich op zijn eigen manier en tempo te ontwikkelen in een veilige en vertrouwde omgeving. De pedagogisch medewerkers stimuleren de emotionele, sociale, creatieve, lichamelijke en verstandelijke ontwikkeling van het kind.*
- *Een goede relatie tussen pedagogisch medewerker en kind is belangrijk, evenals een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerker en ouders. Ouders zijn hoofdverantwoordelijk voor de opvoeding. De pedagogisch medewerkers delen deze verantwoordelijkheid met de ouders.*
- *Binnen SpelenderWijs worden bij de opvoeding algemeen aanvaarde regels en normen gehanteerd. Pedagogisch medewerkers gaan op een opbouwende en stimulerende manier om met het gedrag en de emoties van de kinderen. Deze positieve opvoedingsaanpak draagt bij aan het zelfvertrouwen en positieve zelfbeeld van kinderen.*
- *Kinderen worden gestimuleerd dagelijks buiten te spelen en er worden creatieve, muzikale, bewegings-, taal- en denkactiviteiten georganiseerd.*
- *Talentontwikkeling van kinderen is een speerpunt. Een activiteitenaanbod wordt in afstemming met de school waaraan de kinderopvang verbonden is, ontwikkeld. Dat betekent dat we de ontwikkeling van kinderen volgen en aansluiten op datgene waar ze goed in zijn of wat ze leuk vinden om te doen en waar zij zich verder in willen ontwikkelen."*

Conclusie

De houder van BSO De Klimtoren draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Per mail, d.d. 30 mei 2023/ d.d. 16 juni 2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (tijdens inspectiebezoek, d.d. 23 mei 2023)
- Observatie(s) (tijdens inspectiebezoek, d.d. 23 mei 2023)
- Pedagogisch werkplan (Buitenschoolse opvang De Klimtoren 4 - 13 jaar. Versie: augustus 2022)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De aanwezige beroepskrachten zijn middels een steekproef gecontroleerd in het personenregister kinderopvang. Uit het personenregister kinderopvang is gebleken dat de aanwezige beroepskrachten zijn ingeschreven en gekoppeld.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De verhouding tussen het aantal kinderen op de groep en het aantal ingezette beroepskrachten is op het moment van inspectie voldoende volgens de rekentool beroepskracht-kindratio (BKR). Tijdens de inspectie waren er de volgende kinderen en beroepskrachten aanwezig:

Groep	Aantal kinderen totaal	Leeftijden kinderen	Aanwezige beroepskrachten	Benodigde beroepskrachten
De Klimtoren	16	4-7 jaar: 7 7-13 jaar: 9	1 + 1 BBL	2

De beroepskracht-kindratio is hiermee gewaarborgd.

Uit een steekproef blijkt uit de presentielijsten en het personeelsrooster van weken 18, 19 en 20 dat er voldoende beroepskrachten ingezet worden voor het aantal op te vangen kinderen.

Beroepskrachten in opleiding

Bij BSO De Klimtoren worden beroepskrachten in opleiding ingezet. Dit geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. De beroepskracht in opleiding staat nooit alleen op de groep.

Achterwacht

De achterwachting is beschreven in het beleid veiligheid en gezondheid. Bij de inspectie is niet gebleken dat de uitvoering anders is dan beschreven.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Basisgroepen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep.

De indeling in groepen is in de praktijk terug te zien. Gedurende het bezoek van de toezichthouder worden alle kinderen opgevangen in de basisgroep waarin zij zijn ingedeeld. Er zijn twee basisgroepen bij BSO De Klimtoren:

Basisgroep	Leeftijd	Max. aantal kinderen
Jongste kinderen	4-13	12
Oudste kinderen	4-13	12

Mentorschap

De kinderen worden verdeeld onder de beroepskrachten zodat ieder kind zijn of haar eigen mentor heeft. Mochten hierin wisselingen plaats vinden dan worden ouders hierover geïnformeerd door de beroepskracht.

De mentor is het aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind en het aanspreekpunt voor het kind.

In het pedagogisch beleidsplan staat het volgende beschreven over de taken van een mentor:

'Taken van de mentor

- *Bijdrage leveren aan het intakegesprek/kennismaking op de groep.*
- *Kind bespreking tijdens groepsoverleg.*
- *Gemaakte afspraken over het kind bewaken en bespreken.*
- *Bijhouden van het kind dossier.'*

Conclusie

Er wordt voldaan aan de kwaliteitsvoorschriften omtrent de verklaringen omtrent gedrag en personenregister kinderopvang. Er worden voldoende beroepskrachten ingezet in relatie tot het aantal aanwezige kinderen en er wordt zorggedragen voor de stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Per mail, d.d. 30 mei 2023/ d.d. 16 juni 2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (tijdens inspectiebezoek, d.d. 23 mei 2023)
- Observatie(s) (tijdens inspectiebezoek, d.d. 23 mei 2023)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- (Praktijk)leerovereenkomst
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch werkplan (Buitenschoolse opvang De Klimtoren 4 - 13 jaar. Versie: augustus 2022)

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

BSO De Klimtoren bevindt zich in basisschool De Klimtoren. De buitenschoolse opvang heeft twee lokalen in het schoolpand.

Over het gebruik van de ruimten staat in het pedagogisch werkplan het volgende:

'4.1. Binnen en buiten

De inrichting van de ruimtes stemmen we af op de leeftijd van de kinderen.

Voor de ontwikkeling van kinderen is het belangrijk dat zij de kans krijgen om dingen zelfstandig uit te proberen. Daarom staan bij ons veel spullen in open kasten zodat kinderen zelf kunnen kiezen en pakken. De BSO's zijn ingericht met verschillende activiteitshoeken. Door ervoor te zorgen dat de hoeken speelklaar zijn, stimuleren we de kinderen om te gaan spelen.

Samen met de kinderen zorgen wij voor een gezellige inrichting die past bij de leeftijd en interesses van de kinderen. De kinderen maken gebruik van het schoolplein om buiten te spelen. Bij slecht weer spelen wij in de gymzaal van de school."

Bevindingen binnenruimte

BSO De Klimtoren staat geregistreerd met 20 kindplaatsen. Binnen BSO De Klimtoren zijn er twee groepsruimten. De groepen delen een keuken om te gebruiken. De toiletten van BSO De Klimtoren bevinden zich op de hal.

Groepsruimte 1

Deze groepsruimte beschikt over 42m² en is als basisgroep geschikt voor maximaal 12 kinderen. De groep heeft een rechtstreekse deur naar het buitenspeel terrein.

Groepsruimte 2

Deze groepsruimte beschikt over 42m² en is als basisgroep geschikt voor maximaal 12 kinderen.

De 1e groepsruimte is licht en sfeervol ingericht. De 2e groepsruimte behoeft aandacht van de beroepskrachten. De beroepskrachten nemen verschillend spel materiaal mee naar de 2e groepsruimte. Er is verschillend spel materiaal en aanbod aanwezig dat aansluit bij de ontwikkelingsfasen van 4 tot 13 jarigen. Het spel materiaal is toegankelijk voor de kinderen.

Bevindingen buitenruimte

Direct aan de groepsruimte grenst een omheind plein. Er is verschillend spel materiaal aanwezig, onder andere; klimtoestel, schommel en zandbak. Er wordt voornamelijk gebruik gemaakt van natuurlijke materialen.

Conclusie

De houder heeft er zorg voor gedragen dat de kinderen gedurende de opvang verblijven in veilige, toegankelijke en passend ingerichte ruimtes.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Per mail, d.d. 30 mei 2023/ d.d. 16 juni 2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (tijdens inspectiebezoek, d.d. 23 mei 2023)
- Observatie(s) (tijdens inspectiebezoek, d.d. 23 mei 2023)
- Plattegrond
- Pedagogisch werkplan (Buitenschoolse opvang De Klimtoren 4 - 13 jaar. Versie: augustus 2022)
- Informatie beschikbare buitenruimte

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p> <p>(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.</p> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)</p>

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: BSO De Klimtoren
Website	: http://www.spelenderwijs.org
Vestigingsnummer KvK	: 000034562958
Aantal kindplaatsen	: 20

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting SpelenderWijs IJsselgraaf
Adres houder	: Keppelseweg 56
Postcode en plaats	: 6999 AR Hummelo
KvK nummer	: 61142522
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer	: 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door	: S. Smallegange

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Bronckhorst
Adres	: Postbus 200
Postcode en plaats	: 7255 ZJ HENGELO GLD

Planning

Datum inspectie	: 23-05-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 16-06-2023
Zienswijze houder	: 23-06-2023
Vaststelling inspectierapport	: 26-06-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 26-06-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 26-06-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 29-06-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Geachte mevrouw Smallegange,

Dank voor uw inspectie d.d. 23-05-2023 op onze BSO-locatie De Klimtoren in Drempt en het rapport. Fijn om te lezen dat onze locatie en organisatie voldoet aan alle wet- en regelgeving.

Met vriendelijke groet,

L. Beuting

Manager Kinderopvang Spelenderwijs