



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

BSO De Woordhof (BSO)

Keppelseweg 54

6999 AR Hummelo

Registratienummer 273808825

|                                      |                               |
|--------------------------------------|-------------------------------|
| Toezichthouder:                      | GGD Noord- en Oost-Gelderland |
| In opdracht van gemeente:            | Bronckhorst                   |
| Datum inspectie:                     | 15-09-2023                    |
| Type onderzoek:                      | Jaarlijks onderzoek           |
| Status:                              | Definitief                    |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 07-11-2023                    |

# Inhoudsopgave

|  |    |
|--|----|
| Het onderzoek .....                            | 3  |
| Onderzoeksopzet .....                          | 3  |
| Beschouwing .....                              | 3  |
| Advies aan College van B&W .....               | 4  |
| Observaties en bevindingen .....               | 5  |
| Pedagogisch klimaat.....                       | 5  |
| Personeel en groepen .....                     | 7  |
| Accommodatie.....                              | 9  |
| Overzicht getoetste inspectie-items .....      | 11 |
| Pedagogisch klimaat.....                       | 11 |
| Personeel en groepen .....                     | 11 |
| Accommodatie.....                              | 12 |
| Gegevens voorziening .....                     | 13 |
| Opvanggegevens .....                           | 13 |
| Gegevens houder.....                           | 13 |
| Gegevens toezicht .....                        | 13 |
| Gegevens toezichthouder (GGD).....             | 13 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....        | 13 |
| Planning .....                                 | 14 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum ..... | 15 |

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder gedaan op basis van risico gestuurd toezicht. De GGD' en in Nederland werken volgens een model voor risico gestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

GGD Noord- en Oost-Gelderland is in samenwerking met de gemeente Bronckhorst begonnen met flexibel inspecteren. Dit heeft als einddoel een verhoging van de kwaliteit van de kinderopvang in Nederland.

De volgende voorwaarden zijn onderzocht:

- Pedagogisch klimaat;
- Personeel en groepen;
- Accommodatie.

## **Beschouwing**

### Inleiding

De beschouwing geeft uitleg over het toezicht kinderopvang en beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden in het rapport per domein verder uitgewerkt.

### Feiten over buitenschoolse opvang

BSO De Woordhof in Hummelo maakt onderdeel uit van Kinderopvangorganisatie Stichting SpelenderWijs IJsselgraaf. BSO De Woordhof heeft 22 kindplaatsen in de leeftijd 4 tot 12 jaar. Er zijn twee basisgroepen. Naast de BSO is er een peuteropvang gevestigd van dezelfde houder in het pand.

BSO De Woordhof is geopend op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 14.00 tot 18.00 uur. De voorschoolse opvang wordt geboden van 07.30 tot 08.30 uur. Tijdens de schoolvakanties is de BSO hele dagen geopend, van 7.30 tot 18.00 uur.

### Inspectiegeschiedenis

- 10-04-2018: onderzoek na registratie, tekortkomingen op het domeinen 'Pedagogisch klimaat en Veiligheid en Gezondheid';
- 28-103-2019: jaarlijks onderzoek, tekortkoming op het domein 'Pedagogisch klimaat';
- 07-09-2020: jaarlijks onderzoek, voldoet aan de voorwaarden;
- 2021: geen jaarlijks onderzoek, i.v.m. Covid-19.
- 08-02-2022: jaarlijks onderzoek, voldoet aan de voorwaarden.

### Bevindingen

Op 15 september 2023 is BSO De Woordhof in opdracht van de gemeente Bronckhorst bezocht voor een jaarlijks onderzoek. De kwaliteitseisen zijn getoetst op basis van een documentenonderzoek, observaties van de praktijk, gesprekken met de beroepskrachten en contact met de locatieverantwoordelijke.

Uit het jaarlijks onderzoek is gebleken dat aan de getoetste kwaliteitseisen wordt voldaan.

Nadere toelichting is te lezen in dit rapport.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Pedagogisch beleid**

Naast een algemeen pedagogisch beleidsplan heeft BSO De Woordhof ook een Pedagogisch werkplan BSO De Woordhof 4 - 13 jaar, Versie: januari 2023. In deze plannen is de pedagogische werkwijze vastgelegd.

De houder van Stichting SpelenderWijs IJsselgraaf, waar BSO De Woordhof onder valt draagt er zorg voor dat in de kinderopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Het beleid en de bijbehorende protocollen zijn inzichtelijk. De beroepskracht op de groep heeft minimale kennis van het gevoerde beleid. Wel vertelt de beroepskracht het belangrijk te vinden dat ieder kind zichzelf mag zijn en op zijn/haar tempo mag ontwikkelen.

In het pedagogisch werkplan staat onder andere beschreven:

'*Speerpunten:*

- *Spelenderwijs biedt elk kind de ruimte om zich op zijn eigen manier en tempo te ontwikkelen in een veilige en vertrouwde omgeving. De pedagogisch medewerkers stimuleren de emotionele, sociale, creatieve, lichamelijke en verstandelijke ontwikkeling van het kind.*
- *Een goede relatie tussen pedagogisch medewerker en kind is belangrijk, evenals een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerker en ouders. Ouders zijn hoofdverantwoordelijk voor de opvoeding. De pedagogisch medewerkers delen deze verantwoordelijkheid met de ouders.*
- *Binnen Spelenderwijs worden bij de opvoeding algemeen aanvaarde regels en normen gehanteerd. Pedagogisch medewerkers gaan op een opbouwende en stimulerende manier om met het gedrag en de emoties van de kinderen. Deze positieve opvoedingsaanpak draagt bij aan het zelfvertrouwen en positieve zelfbeeld van kinderen.*
- *Kinderen worden gestimuleerd dagelijks buiten te spelen en er worden creatieve, muzikale, bewegings-, taal- en denkactiviteiten georganiseerd.*
- *Talentontwikkeling van kinderen is een speerpunt. Een activiteitenaanbod wordt in afstemming met de school waaraan de kinderopvang verbonden is, ontwikkeld. Dat betekent dat we de ontwikkeling van kinderen volgen en aansluiten op datgene waar ze goed in zijn of wat ze leuk vinden om te doen en waar zij zich verder in willen ontwikkelen."*

### **Conclusie**

De houder van BSO De Woordhof draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (d.d. 15 september 2023/ mailcontact d.d. 22 september 2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (tijdens inspectiebezoek, d.d. 15 september 2023)
- Observatie(s) (tijdens inspectiebezoek, d.d. 15 september 2023)
- Pedagogisch werkplan (BSO De Woordhof 4 - 13 jaar, Versie: januari 2023)

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De aanwezige beroepskracht is middels een steekproef gecontroleerd in het personenregister kinderopvang. Uit het personenregister kinderopvang is gebleken dat de aanwezige beroepskracht is ingeschreven en gekoppeld.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De verhouding tussen het aantal kinderen op de groep en het aantal ingezette beroepskrachten is op het moment van inspectie voldoende volgens de rekentool beroepskracht-kindratio (BKR).

Tijdens de inspectie waren er de volgende kinderen en beroepskrachten aanwezig:

| <b>Groep</b>    | <b>Aantal kinderen totaal</b> | <b>Leeftijden kinderen</b>             | <b>Aanwezige beroepskrachten</b> | <b>Benodigde beroepskrachten</b> |
|-----------------|-------------------------------|--|----------------------------------|----------------------------------|
| BSO<br>Woordhof | 2                             | 4 tot 7 jaar: 2<br>7 tot 12 jaar:<br>0 | 1                                | 1                                |

De beroepskracht-kindratio is hiermee gewaarborgd.

Uit een steekproef blijkt uit de presentielijsten en het personeelsrooster van week 36 dat er voldoende beroepskrachten ingezet worden voor het aantal op te vangen kinderen.

### **Beroepskrachten in opleiding**

Bij BSO De Woordhof is een BBL'er aanwezig. De beroepskracht in opleiding wordt deels intallig ingezet en ontvangt vaste begeleiding. Hierbij wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

### **Achterwacht**

De achterwachtregeling is beschreven in de rode map op locatie.

## **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep.

### **Basisgroepen**

De indeling in groepen is in de praktijk terug te zien. Gedurende het bezoek van de toezichthouder worden alle kinderen opgevangen in de basisgroep waarin zij zijn ingedeeld. Er zijn twee basisgroepen bij BSO De Woordhof:

- Basisgroep 1 voor kinderen in de leeftijd van 4 tot 7 jaar, tot maximaal 14 kinderen.
- Basisgroep 2 voor kinderen in de leeftijd van 7 tot 12 jaar, tot maximaal 14 kinderen.

### **Mentorschap**

De kinderen worden verdeeld onder de beroepskrachten zodat ieder kind zijn of haar eigen mentor heeft. Door de personele wisselingen wordt een nieuwe verdeling van mentorkinderen gemaakt door de beroepskrachten. De locatieverantwoordelijke heeft het vernieuwde mentoroverzicht toegestuurd naar de toezichthouder.

De mentor is het aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind en het aanspreekpunt voor het kind.

In het pedagogisch beleidsplan staat het volgende beschreven over de taken van een mentor:

#### **'Taken van de mentor**

- *Bijdrage leveren aan het intakegesprek/kennismaking op de groep.*
- *Kindbespreking tijdens groepsoverleg.*
- *Welbevinden en de Overstap van het kind maken (3 en 4 jaar).*
- *Gemaakte afspraken over het kind bewaken en bespreken.*
- *Bijhouden van het kinddossier.*
- *Bij beëindiging van de opvang, houdt de mentor een eindgesprek(je) met de ouders en geeft eventuele bijzonderheden – met toestemming van de ouders - door aan de schooldirecteur en/of de leerkracht van groep 1."*

## **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de voorwaarden.

## **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (d.d. 15 september 2023/ mailcontact d.d. 22 september 2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (tijdens inspectiebezoek, d.d. 15 september 2023)
- Observatie(s) (tijdens inspectiebezoek, d.d. 15 september 2023)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch werkplan (BSO De Woordhof 4 - 13 jaar, Versie: januari 2023)



## Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Eisen aan ruimtes**

BSO De Woordhof bevindt zich in de gelijknamige basisschool De Woordhof. De buitenschoolse opvang heeft een eigen lokaal in het pand, overdag wordt hier door school gebruik van gemaakt. Daarnaast wordt het peuterlokaal gebruikt door de buitenschoolse opvang. Over het gebruik van de binnen- en buitenruimten staat in het pedagogisch werkplan het volgende:

#### *'4.1 Binnen en buiten*

*De inrichting van de ruimtes stemmen we af op de leeftijd van de kinderen. Voor de ontwikkeling van kinderen is het belangrijk dat zij de kans krijgen om dingen zelfstandig uit te proberen. Daarom staan bij ons veel spullen in open kasten zodat kinderen zelf kunnen kiezen en pakken. De BSO is ingericht met verschillende activiteitenhoeken. Door ervoor te zorgen dat de hoeken speelklaar zijn, stimuleren we de kinderen om te gaan spelen.*

*De opvang van BSO De Woordhof vindt plaats in een klaslokaal in OBS De Woordhof. Samen met de kinderen zorgen wij voor een gezellige inrichting die past bij de leeftijd en interesses van de kinderen. De kinderen maken gebruik van het schoolplein om buiten te spelen."*

### **Bevindingen binnenruimte**

BSO De Woordhof staat geregistreerd met 22 kindplaatsen. Binnen BSO De Woordhof zijn twee groepsruimten. De groepsruimten hebben ieder een eigen keuken om te gebruiken. De toiletten van BSO De Woordhof bevinden zich op de hal.

### **Groepsruimte BSO De Woordhof**

Deze groepsruimte beschikt over 52m<sup>2</sup> en is geschikt voor maximaal 14 kinderen.

### **Groepsruimte Peuteropvang**

Deze groepsruimte beschikt over 60m<sup>2</sup> en is geschikt voor maximaal 17 kinderen.

De BSO ruimte is een tijd geleden vernieuwd. Het team is nog zoekende hoe de groepsruimte in te delen met de nieuwe materialen en inrichting.

De ruimte is ingedeeld in hoeken, zoals: lees-, huis-, bouwhoek. De hoeken en het spelmateriaal is toegankelijk voor kinderen, de kasten op de groep zijn laag en open.

### **Bevindingen buitenruimte**

Als buitenruimte wordt het schoolplein gebruikt, deze is voldoende groot. Er is verschillend speelmateriaal aanwezig, onder andere: voetbalveld, hindernisbaan, schommels, duikelrek en zandbak. Er wordt veel gebruik gemaakt van natuurlijke materialen.

### **Conclusie**

De houder heeft er zorg voor gedragen dat de kinderen gedurende de opvang verblijven in veilige, toegankelijke en passend ingerichte ruimtes.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (d.d. 15 september 2023/ mailcontact d.d. 22 september 2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (tijdens inspectiebezoek, d.d. 15 september 2023)
- Observatie(s) (tijdens inspectiebezoek, d.d. 15 september 2023)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Plattegrond
- Pedagogisch werkplan (BSO De Woordhof 4 - 13 jaar, Versie: januari 2023)

## Overzicht getoetste inspectie-items

| <b>Pedagogisch klimaat</b>   |
|--|
| <b>Pedagogisch beleid</b>  |
| <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>   |
| <b>Personeel en groepen</b>  |
| <b>Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs</b>  |
| <p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.</p> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)</p> <p>Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.</p> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.</p> <p>Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)</p> <p>Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.</p> <p>De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.</p> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Accommodatie

##### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : BSO De Woordhof  
Vestigingsnummer KvK : 000039327574  
Aantal kindplaatsen : 22

### **Gegevens houder**

Naam houder : Stichting SpelenderWijs IJsselgraaf  
Adres houder : Keppelseweg 56  
Postcode en plaats : 6999 AR Hummelo  
KvK nummer : 61142522  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : S. Smallegange

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Bronckhorst  
Adres : Postbus 200  
Postcode en plaats : 7255 ZJ HENGELO GLD

### **Planning**

|  |              |
|--|--------------|
| Datum inspectie                          | : 15-09-2023 |
| Opstellen concept inspectierapport       | : 10-10-2023 |
| Zienswijze houder                        | : 07-11-2023 |
| Vaststelling inspectierapport            | : 07-11-2023 |
| Verzenden inspectierapport naar houder   | : 08-11-2023 |
| Verzenden inspectierapport naar gemeente | : 08-11-2023 |
| Openbaar maken inspectierapport          | : 13-11-2023 |

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Geachte mevrouw Smallegange,

Dank voor uw inspectiebezoek en het rapport van onze BSO-locatie De Woordhof te Hummelo.  
Fijn te lezen dat de locatie voldoet aan de getoetste onderdelen conform de wet- en regelgeving.

Met vriendelijke groet,  
L. Beuting  
Manager Kinderopvang  
Spelenderwijs