



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

BSO Hagen (BSO)

van Gorkomhof 1

7009 CZ Doetinchem

Registratienummer 335646220

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Doetinchem
Datum inspectie:	17-06-2024
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	15-07-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid	11
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Pedagogisch klimaat.....	12
Personeel en groepen	13
Veiligheid en gezondheid	15
Gegevens voorziening	16
Opvanggegevens	16
Gegevens houder.....	16
Gegevens toezicht.....	16
Gegevens toezichthouder (GGD).....	16
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	16
Planning	16
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	17

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op 17 juni 2024 heeft er in opdracht van de gemeente Doetinchem een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden bij BSO Hagen van Stichting Spelenderwijs IJsselgraaf.

GGD Noord- en Oost-Gelderland werkt volgens een model voor flexibele inspectie-activiteit, gebaseerd op landelijk beleid. Hierbij wordt in overleg met de gemeente bepaald hoe het inspectie-onderzoek wordt ingericht.

Bij deze locatie is gekozen om de kwaliteitsvoorschriften te onderzoeken waarbij het domein "het pedagogisch klimaat" en diverse onderdelen uit het domein "Personeel en groepen" worden belicht.

Beschouwing

BSO Hagen in Doetinchem maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie Stichting Spelenderwijs IJsselgraaf. De BSO heeft 20 kindplaatsen in de leeftijd 4 tot 12 jaar. De BSO is gehuisvest in een eigenruimte in basisschool De Hagen. Naast de buitenschoolse opvang is er een peuteropvang gevestigd van dezelfde houder in het pand. De ruimte van de BSO wordt niet gedeeld met de peuteropvang.

Er wordt voorschoolse opvang geboden van 7:30 tot 8:30 uur en sinds halverwege mei dit jaar wordt er op alle dagen ook naschoolse opvang geboden. Er wordt op deze locatie geen vakantie-opvang geboden.

Door de beroepskracht en de houder is er coöperatief meegewerkt ten aanzien van dit jaarlijks onderzoek.

Inspectiegeschiedenis

- 07-12-2018: jaarlijks onderzoek, er zijn overtredingen geconstateerd op: Veiligheid en gezondheid en Ouderrecht;
- 24-06-2019: nader onderzoek, de overtredingen zijn hersteld;
- 17-10-2019: jaarlijks onderzoek, er zijn overtredingen geconstateerd op: Accommodatie;
- 2020: in dit jaar heeft door Covid-19 geen onderzoek plaats gevonden;
- 12-07-2021: jaarlijks onderzoek, aan de voorschriften wordt voldaan;
- 12-12-2022: jaarlijks onderzoek, aan de voorschriften wordt voldaan.
- 15-11-2023: jaarlijks onderzoek. Er wordt voldaan aan de getoetste voorschriften.

Bevindingen

Er wordt niet voldaan aan een voorschrift binnen het domein "Veiligheid en gezondheid". Aan de overige getoetste voorschriften wordt voldaan.

Nadere toelichting is te lezen in onderstaand rapport.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid. Betreft het voorschrift 4.1.9, 1 volwassene aanwezig met een geldig EHBO voor kinderen-certificaat. Het advies is om in de handhaving rekening te houden met het gegeven dat dit gedurende het onderzoek in orde is gemaakt.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder heeft op de website het pedagogisch beleidsplan voor de gehele organisatie staan en het pedagogisch werkplan van deze locatie te downloaden staan. Deze documenten zijn bij dit domein beoordeeld. In deze plannen is de pedagogische werkwijze vastgelegd.

In het pedagogisch beleid worden de volgende onderdelen concreet omschreven:

- De wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang;
- De werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen;
- De wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning;
- De wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en de wijze waarop naar een doorlopende lijn naar het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd;
- Het beleid ten aanzien van de mentor en het observeren van kinderen;
- De wijze waarop door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio;
- Het beleid ten aanzien van het wennen van kinderen;
- Het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van opvang gedurende extra dagdelen;
- Het beleid ten aanzien van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten;
- De taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

Sinds half mei 2024 biedt de houder ook naschoolse opvang aan op deze locatie, de houder heeft dit beschreven in het pedagogisch werkplan.

Niet van toepassing zijn/ is de volgende voorwaarde(n):

- meertalige opvang
- activiteiten in groepen van meer dan 30 kinderen

Uit de observatie en uit het gesprek blijkt dat de beroepskrachten in overeenstemming met het beleid handelen.

Conclusie

Het pedagogisch beleid voldoet aan de voorschriften.

Pedagogische praktijk

Tijdens de inspectie zijn er 6 kinderen. Er is 1 beroepskracht aanwezig. De inspectie heeft plaatsgevonden in de middag.

De volgende momenten zijn gezien:

- eet- en drinkmoment
- binnen spelen
- buiten spelen

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een observatie plaatsgevonden.

Op de volgende aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang is toegezien:

1. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich **emotioneel veilig en geborgen** kunnen voelen.
2. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden; cognitieve vaardigheden; taalvaardigheden; creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds **zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving**.
3. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds **zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden**.
4. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een **respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij**.

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is in zoals deze is geobserveerd in de praktijk):

Kinderen kunnen zich emotioneel veilig en geborgen voelen;

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

Respectvol contact

De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind.

Tijdens het locatiebezoek is gezien dat de beroepskracht op diverse momenten met de kinderen gesprekjes heeft.

Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep

Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Kinderen laten hun emoties zien, zowel in positieve zin als in negatieve zin. De emoties zijn passend bij de situatie.

Bij het binnen spelen zijn de kinderen betrokken bij de activiteit waarmee ze bezig zijn. Ook buiten is dit het geval. Er zijn ook buurtkinderen die op hetzelfde schoolplein buiten spelen. Kinderen gaan naar de beroepskracht toe als dit nodig is. Als de kinderen binnen zijn voor het crackermoment vertelt een kind aan de beroepskracht dat het kind boos is op een ander kind (niet van de BSO) dat buiten speelde. De beroepskracht geeft aan dat het kind er op een goede manier mee is omgegaan.

Kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden

Positieve sfeer

De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen. Kinderen worden aangesproken op hun medeverantwoordelijkheid voor een positieve sfeer en omgang met elkaar.

Na het fruit eten en water drinken, stelt de beroepskracht voor aan het jarige kind om de traktatie te pakken. Dat vinden de kinderen prima. De beroepskracht vraagt aan de jarige of het kind op de stoel wil staan, hoeveel verjaardagsliedjes er gezongen gaan worden. De jarige geeft aan wat het wil. Alle kinderen zingen het verjaardagsliedje mee, het kind trakteert en de kinderen zingen allen het dankjewel-liedje. De kinderen mogen 1 (van de drie) zoetigheden nu opeten en de rest moeten de kinderen in hun tas doen.

Kinderinspraak

Kinderen kunnen kenbaar maken wat hun wensen voor verandering of verbetering zijn op momenten.

Tijdens de inspectie vraagt de beroepskracht wat de kinderen willen doen deze middag. Een kind geeft aan een activiteit te willen doen. De beroepskracht vraagt of het een idee is om in het boek te kijken waarin de activiteiten zijn genoteerd die de kinderen de laatste tijd hebben geopperd, maar nog niet zijn uitgevoerd.

Tevens heeft de beroepskracht verteld dat, omdat de naschoolse opvang recent van start is gegaan, met kinderen wordt besproken aan welk spelmateriaal zij nog behoefte hebben.

Conclusie

De houder draagt zorg voor een pedagogische praktijk waardoor er sprake is van een pedagogisch verantwoorde buitenschoolse opvang:

- Kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- Kinderen in staat zijn steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- Kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- Kinderen worden gestimuleerd om respectvol om te gaan met anderen en actief te participeren in de maatschappij.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan
- website houder

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, anders gekwalificeerde beroepskrachten en stagiairs;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De wijze waarop de houder zijn beleid voert met betrekking tot de verklaring omtrent het gedrag en het personenregister kinderopvang, is op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef is bepaald door te toetsen of de tijdens de inspectie aanwezige beroepskrachten, ingeschreven staan in het personenregister kinderopvang (PRK), waarmee tevens wordt voldaan aan het in bezit zijn van een verklaring omtrent gedrag.

Tijdens de inspectie is er één vaste beroepskracht gezien, deze beroepskracht is ingeschreven en gekoppeld aan de houder. Daarbij is de verklaring omtrent gedrag natuurlijke personen goedgekeurd.

Conclusie

Uit de steekproef is gebleken dat de houder voldoende zorgdraagt voor het voldoen aan de voorschriften met betrekking tot de verklaring omtrent gedrag en het personenregister kinderopvang.

Opleidingseisen

Beroepskrachten

De beroepskracht die bij BSO Hagen werkt op de dag van de inspectie, heeft een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang.

Pedagogisch beleidsmedewerker en coach

De pedagogisch beleidsmedewerker en coach hebben een opleiding gevolgd zoals genoemd in de cao Kinderopvang.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de opleidingseisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Tijdens de inspectie zijn er 6 kinderen en is er 1 beroepskracht. Er zijn op de dag van inspectie voldoende beroepskrachten ingezet.

De houder heeft op verzoek de aanwezigheidslijsten en het personeelsrooster van week 23 en 24 toegestuurd. De beroepskracht die tijdens de inspectie aanwezig was, is de vaste beroepskracht voor deze locatie voor de naschoolse opvang op alle middagen van de week.

De beroepskracht heeft aangegeven hoeveel kinderen er ongeveer per dag komen:

- Op maandag komen er ongeveer 7 kinderen.
- Op dinsdag komen er ongeveer 8 kinderen
- Op woensdag komen er rond de 9 kinderen
- Op donderdag 4 à 6 kinderen
- Op vrijdag zijn er ongeveer 4 kinderen.

De aangeleverde gegevens komen overeen met wat de beroepskracht heeft aangegeven. Ook hieruit blijkt dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet in relatie tot het aantal aanwezige kinderen en de leeftijden van de kinderen.

Achterwacht

De beroepskracht benoemt de school als achterwacht en vervolgens (de leidinggevende van) het hoofdkantoor in Hummelo als achterwacht, daar wordt dan geregeld dat er iemand komt. Binnen 15 minuten kan er iemand van het hoofdkantoor op deze locatie aanwezig zijn, geeft google maps aan.

Nota bene

Dit komt niet geheel overeen met wat beschreven staat in het beleid veiligheid en gezondheid. In het beleid veiligheid en gezondheid staat de situatie beschreven dat er alleen voorschoolse opvang wordt geboden, de achterwacht tijdens de naschoolse opvang staat niet beschreven. Hierin wordt wel de school beschreven, maar niet het hoofdkantoor.

Conclusie

Er wordt voldaan aan het voorschrift.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft de inzet pedagogisch beleidsmedewerkers vastgesteld in:

- Coachingsplan Pedagogisch beleid en VVE Stichting Spelenderwijs 2024
- Pedagogisch werkplan BSO Hagen 4 - 13 jaar, mei 2024

De houder zet een pedagogisch beleidsmedewerker voor het coaching van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in.

Deze locatie heeft er voor gekozen om de functie pedagogisch beleidsmedewerker onder te verdelen in de functies beleidsmedewerker en pedagogisch coach.

Berekening

• **Beleid**

De berekening voor de minimale ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker: 50 uur x het aantal kindercentra. Er is een overzicht aangeleverd met de berekening.

De berekening is: 17 LRK-nummers x 50 uur = 850 uur.

Voor deze locatie staat beschreven in het pedagogisch werkplan: "*Voor BSO Hagen komt dit in 2024 neer op 50 uur voor pedagogische beleidsontwikkeling en 6 uur pedagogische coaching.*"

Gezien de situatie dat op 1-1-2024 er alleen iemand aanwezig was voor de voorschoolse opvang is het aantal uren coaching beperkt. Dit zal per januari 2025 meer worden.

• **Coaching**

De berekening voor de minimale ureninzet van de pedagogisch coach: 10 uur x het aantal fte pedagogisch medewerkers. Er is een overzicht aangeleverd met de berekening Fte's en het aantal coachingsuren dat hierbij hoort. Voor deze BSO betreft dit 24 uur voor coaching.

In het coachingsplan wordt verder uitgewerkt op welke manier de coaching vorm krijgt.

Uit het gesprek op locatie met de beroepskracht blijkt dat er zorg wordt gedragen voor het coachen.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorschriften.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Plaatsingsoverzicht
- Personeelsrooster
- Coachingsplan pedagogisch beleid en VVE stichting spelenderwijs 2024

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De beroepskracht die tijdens de inspectie werkzaam is, geeft aan bezig te zijn met het halen van het EHBO-certificaat. De theorie is afgerond, de praktijk moet nog gebeuren. De beroepskracht weet niet wanneer het praktijkgedeelte gebeurt.

De houder heeft de documenten aangeleverd, hieruit blijkt dat het EHBO-certificaat, inclusief praktijk, is behaald op 20 juni 2024.

Deze beroepskracht is vanaf halverwege mei 2024 op de naschoolse opvang ingezet en heeft tot 20 juni 2024 zonder geldig EHBO-certificaat conform de regels vanuit de Regeling Wet kinderopvang alleen op deze BSO gestaan.

Conclusie

Er werd tijdens de inspectie niet voldaan aan het voorschrift dat er ten minste 1 volwassene aanwezig is gekwalificeerd voor Eerste hulp aan kinderen.

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- EHBO certificaat

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, venoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Hagen
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : Stichting SpelenderWijs IJsselgraaf
Adres houder : Keppelseweg 56
Postcode en plaats : 6999 AR Hummelo
KvK nummer : 61142522
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. T. Dudok van Heel

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Doetinchem
Adres : Postbus 9020
Postcode en plaats : 7000 HA DOETINCHEM

Planning

Datum inspectie : 17-06-2024
Opstellen concept inspectierapport : 11-07-2024
Zienswijze houder : 15-07-2024
Vaststelling inspectierapport : 15-07-2024
Verzenden inspectierapport naar houder : 16-07-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 16-07-2024
Openbaar maken inspectierapport : 19-07-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Dank voor uw inspectiebezoek, d.d. 17-06-2024, en het rapport van BSO Hagen. Fijn om te lezen dat de locatie voldoet aan alle wet- en regelgeving en er verantwoorde opvang wordt geboden. Vanwege de overstap naar een andere aanbieder, klopt het dat het EHBO-certificaat van de medewerker was verlopen. Inmiddels heeft zij een geldig certificaat in haar bezit en hebben wij u dit toegestuurd.